

Maßnahme 3 vom Finanz·ministerium: Online-Hilfe bei Steuerfragen

Diese Maßnahme gehört zum Ziel:
Bessere Info·angebote zur Steuer



Das wollen wir als Finanz·ministerium machen:

Viele Menschen haben Fragen zur Steuer.
Und es gibt viele Infos
und Angebote im Internet.

Die Menschen sollen die Angebote
noch leichter finden und verstehen können.
Dazu soll es bessere Angebote im Internet geben.



Zum Beispiel:

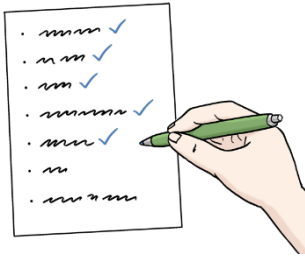
Ein Online-Chat zu Steuerfragen.

Der Online-Chat ist so ähnlich
wie ein E-Mail-Programm.

Die Menschen können Fragen
im Internet schreiben.

Und sie bekommen schnelle Antworten
vom Finanzamt.

Die Antworten sollen verständlich sein:
In Leichter Sprache und
mit einem Vorlese·programm.



So überprüfen wir:

Ist die Maßnahme gelungen?

Wir prüfen:

- Wie viele Menschen nutzen die Online-Hilfe?
- Ist die Online-Hilfe gut?

Wer hat sich mit Ideen

an der Maßnahme beteiligt?

- Die Firma Dataport
- Das Vorhaben **Koordinierte neue Software-entwicklung der Steuer-verwaltung**
Oder kurz: **KONSENS**
- Verschiedene Verbände für Menschen mit Behinderungen
- Der Landes-verband pflegender Angehöriger
- Der Gehörlosen-verband Schleswig-Holstein
- Die Behinderten-beauftragte der Gemeinde Henstedt-Ulzburg
- Das Inklusions-büro Schleswig-Holstein
- Die Landes-arbeits-gemeinschaft der Bewohner-beiräte Schleswig-Holstein
- Die Stiftung Drachensee

Wann soll es die Online-Hilfe geben?

Wir haben im Jahr 2021 begonnen.

Die Online-Hilfe soll im Jahr 2023 fertig sein.

Dann gibt es die Online-Hilfe ständig.